**PROJECT CHARTER-ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO - GRUPO 3**

**Implementación de un sistema E-Commerce “TreeSolution”**

| **NOMBRE DEL PROYECTO** | **CÓDIGO** |
| --- | --- |
| “TreeSolution” | PRO-001 |

| **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** | | |
| --- | --- | --- |
| El proyecto "TreeSolution" busca implementar un sistema E-Commerce para tiendas de ropa deportiva, con el fin de ampliar su alcance de mercado. Este sistema permitirá a esta y otras tiendas ofrecer sus productos en línea, facilitando la visualización y compra a clientes que prefieran o necesiten adquirir productos a través de internet. | | |
| **JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO** | | |
| El mercado de prendas de vestir y de ropa deportiva ha experimentado un crecimiento continuo debido a muchos factores, incluida la reciente pandemia de COVID19. Además, la tendencia hacia la conveniencia y la accesibilidad del comercio electrónico ha transformado las preferencias de compra de los consumidores, quienes buscan opciones de compra flexibles y personalizadas. Un e-commerce proporcionaría a una tienda la plataforma para alcanzar a una mayor audiencia, maximizando así su alcance y potencial de ventas. Además, permitiría una mayor flexibilidad en la gestión de inventario, promociones y análisis de datos para adaptarse de manera ágil a las demandas del mercado en constante evolución.  La implementación de "TreeSolution" no solo aumentará las ventas y la eficiencia operacional, sino que también transformará la interacción con los clientes, ofreciendo una plataforma accesible y cómoda para explorar y comprar productos. Este paso hacia la digitalización se alinea perfectamente con la visión estratégica a largo plazo de la empresa, asegurando su relevancia y expansión en el futuro mercado del retail de ropa deportiva. | | |
| **OBJETIVOS DEL PROYECTO** | | |
| ***CONCEPTO*** | ***OBJETIVOS*** | ***CRITERIO DE ÉXITO*** |
| ***1. ALCANCE*** | Desarrollar el sistema “TreeSolution” con las diferentes funcionalidades requeridas por el stakeholder, entre las más importantes tenemos:   * Gestión del sistema para administrador y empleados (Panel de Mantenimiento) * Gestión del inventario y stock de los productos * Catálogo de productos para posibles ventas a clientes finales. (Panel de Catálogo) * Panel de ventas y facturación * Panel de gestión de pedidos * Panel de historial de ventas * Panel de compras de usuario (carrito) * Sistema de Inicio de Sesión | Los criterios de éxito para el desarrollo del sistema "TreeSolution" podrían incluir:   1. **Funcionalidad Completa**: El sistema debe cumplir con todas las funcionalidades requeridas por el stakeholder. 2. **Usabilidad y Experiencia del Usuario**: El sistema debe ser fácil de usar tanto para administradores, empleados y clientes, con una interfaz intuitiva que permite una navegación fluida y una experiencia positiva para el usuario. 3. **Rendimiento y Escalabilidad**: El sistema debe ser capaz de manejar grandes volúmenes de datos y transacciones sin experimentar tiempos de carga excesivos o interrupciones del servicio. Además, debe ser escalable para adaptarse al crecimiento futuro de la empresa y del mercado. 4. **Seguridad de los Datos**: Se debe garantizar la seguridad y privacidad de los datos de los clientes, así como la integridad de la información almacenada en el sistema. 5. **Cumplimiento de Plazos y Presupuesto**: El proyecto debe completarse dentro del plazo establecido y dentro del presupuesto asignado, sin comprometer la calidad del producto final. |
| ***2. TIEMPO*** | 03 meses | Fecha de inicio de las actividades. |
| ***3. COSTO*** | S/. 4,999.00 | Suscripción mensual del sistema TreeSolution |

| **ESTRATEGIA DEL PROYECTO** | | |
| --- | --- | --- |
| El personal asignado al proyecto deben tener experiencia y conocimiento en metodologías de desarrollo de software tradicionales (Espiral), Jefe de Proyecto con experiencia y conocimiento en gestión de proyectos, desarrolladores con experiencia en el lenguaje PHP y el desarrollo de sistemas web de tipo e-commerce, dominio de base de datos, experiencia en el desarrollo de interfaz y experiencia de usuario, etc. | | |
| El proyecto se desarrollará bajo una metodología tradicional de tipo espiral, elegida con la idea de aprovechar los beneficios significativos para el desarrollo de proyectos, especialmente en entornos donde los requisitos son complejos o cambiantes. Al dividir el proyecto en ciclos iterativos y evaluativos, esta metodología nos permite una mayor flexibilidad para adaptarnos a los cambios en los requisitos del proyecto y mitigar riesgos de manera proactiva. Además, fomenta una mejor comunicación y colaboración entre los equipos, promoviendo una mayor transparencia y comprensión de los desafíos del proyecto en cada etapa | | |
| Además del desarrollo bajo la metodología de tipo espiral, se tendrá en cuenta la metodología del ciclo de vida de desarrollo de software, se manejarán estándares de diseño de base de datos y programación; y formatos de documentación en todas las fases de desarrollo del proyecto. | | |
| **IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN** | | |
| La implementación del sistema E-Commerce "TreeSolution" transformará significativamente las operaciones de tiendas (MYPE o PYME) enfocadas en el rubro de la venta de ropa deportiva y que deseen adquirir nuestro sistema . Esto no sólo incrementará las ventas y mejorará la eficiencia operativa mediante la automatización y digitalización de procesos, sino que también reducirá costos operacionales al disminuir la dependencia de espacios físicos. Además, mejorará la experiencia del cliente a través de servicios personalizados y accesibilidad mejorada, mientras que la recolección y análisis de datos facilitarán decisiones estratégicas más informadas en marketing y gestión de inventario. En conjunto, estos cambios no solo potenciarán la rentabilidad y competitividad de las tiendas, sino que también reforzarán su imagen como marcas innovadoras y orientadas al futuro. | | |
| **TIEMPO DE EJECUCIÓN** | 3 meses | |
| **FECHA DE INICIO** | 01 de abril del 2024 | |
| **LOCAL DEL PROYECTO** | FISI UNMSM | |
|  | | |
| **HITOS PARA EL DESARROLLO DEL EVENTO** | | |
| ***HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO*** | | ***FECHA PROGRAMADA*** |
| **Inicio del Proyecto y Kick-off Meeting** | | **16/04/2024** |
| *Diseño y conceptualización de la plataforma E-Commerce* | | 08/04/2024 |
| *Desarrollo de la interfaz de usuario y funcionalidades básicas* | | 25/04/2024 |
| **Fin de la primera iteración** | | **02/05/2024** |
| *Verificar y actualizar documentación* | | 14/05/2024 |
| **Fin de la segunda iteración** | | **30/05/2024** |
| *Verificar y actualizar documentación* | | 05/06/2024 |
| *Realizar pruebas finales de software* | | 15/06/2024 |
| **Fin de la tercera iteración** | | **27/06/2024** |
| **EQUIPO DEL PROYECTO** | | |
| ***INTEGRANTE*** | ***ROL*** | ***FUNCIÓN*** |
| Callupe Huamán, Germán | Jefe de proyecto | Responsable de planificar, ejecutar y cerrar el proyecto. Coordina al equipo, asigna recursos, y asegura que el proyecto cumpla con los tiempos y presupuestos establecidos. También es el principal punto de comunicación con los stakeholders. |
| Macchiavello Pérez, Oscar | Programador Backend | Desarrolla y mantiene la lógica del servidor, las bases de datos, la integración de la aplicación y la arquitectura que permite que el front-end funcione según lo previsto. |
| Calle Ramos, Guillermo | Programador Backend | Desarrolla y mantiene la lógica del servidor, las bases de datos, la integración de la aplicación y la arquitectura que permite que el front-end funcione según lo previsto. |
| Medina Garay, Rodrigo Matias | Programador FrontEnd | Encargado de complementar el desarrollo back-end y de implementar la interfaz y todas las funcionalidades visibles al usuario. |
| Tomayquispe Ramos, Jorge Luis | DBA | Desarrolla y mantiene la lógica del servidor, las bases de datos, la integración de la aplicación y la arquitectura de la base de datos asegurando su rendimiento, integridad y seguridad. También se encarga de la implementación de cambios y de la optimización de consultas. |
| Jimenez Castañeda, Luis Francisco | Analista de software | Identifica y analiza las funcionalidades del sistema, la arquitectura de software y colabora con el equipo de desarrollo para garantizar que las soluciones tecnológicas cumplan con las necesidades del cliente. |
| Cjuno Chacca, Rogelio | Analista QA / Tester | Responsable de la calidad del software mediante la identificación de bugs, problemas de usabilidad y revisión del proyecto en cada fase del desarrollo. Diseña y ejecuta casos de prueba para garantizar que el producto final cumple con los requisitos establecidos. |
| Coronado Cortez, Jéferson | Diseñador UX/UI | Se encarga del diseño de las interfaces y vela por optimizar la experiencia de usuario, asegurando que la interfaz sea intuitiva, accesible y atractiva. Trabaja en wireframes, prototipos y colabora estrechamente con el equipo de desarrollo frontend. |

|  | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **RESTRICCIONES DEL PROYECTO** | | | |
| **Cumplimiento de Plazos:** La duración total del proyecto no deberá extenderse más allá de la fecha de entrega final acordada sin la aprobación previa del jefe de proyecto previa reunión con los stakeholders.  **Calidad del Software**: El software debe cumplir con los estándares de calidad definidos en las métricas de rendimiento y usabilidad, no permitiéndose la reducción de estas especificaciones sin el consentimiento de la Oficina de Calidad de Software.  **Escalabilidad del Sistema:** El sistema E-Commerce debe ser diseñado para soportar un aumento en el tráfico de usuarios sin requerir cambios estructurales.  **Recursos Humanos:** Ningún miembro clave del equipo del proyecto puede ser reasignado a otro proyecto sin el reemplazo adecuado y la reasignación debe ser acordada con el Jefe de Proyecto.  **Seguridad del Sistema:** El sistema debe cumplir con los estándares de seguridad cibernética actuales, incluyendo el cumplimiento de GDPR y otros reglamentos de protección de datos pertinentes, lo cual será verificado por la Oficina de Seguridad Informática.  **Accesibilidad del Sistema:** El E-Commerce deberá ser accesible según los estándares WCAG 2.1 nivel AA como mínimo, asegurando que la plataforma sea utilizable para personas con discapacidades.  **Uso de Tecnologías Especificadas:** Se deben utilizar las tecnologías definidas en la fase de planificación del proyecto y cualquier cambio tecnológico debe ser justificado y aprobado por el Jefe de Proyecto. | | | |
| **SUPOSICIONES DEL PROYECTO** | | | |
| * Los stakeholders proporcionarán retroalimentación y aprobaciones a tiempo para mantener el cronograma del proyecto. * Todos los miembros del equipo del proyecto estarán disponibles durante la duración del proyecto y no serán reasignados a otros proyectos sin previo aviso y acuerdo. * Se asume que la infraestructura actual de TI es suficiente para soportar el desarrollo inicial y lanzamiento del sistema E-Commerce sin necesidad de mejoras significativas. * El proyecto contará con un presupuesto dedicado que no requerirá ajustes a menos que surjan cambios mayores en el alcance. * No habrá cambios legislativos o reglamentarios significativos durante el período de desarrollo del proyecto que pudieran afectar los requisitos o la ejecución del proyecto. | | | |
| **PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO:** | | | |
| **CONCEPTO** | | | **MONTO (S/.)** |
| ***1. PERSONAL*** | - Jefe de Proyecto (04 meses)  - Programadores Backend x2 (04 meses)  - Programador FrontEnd (04 meses)  - Administrador de Base de Datos (04 meses)  - Analista Funcional (04 meses)  - Analista QA/Tester (04 meses)  - Diseñador UX/UI (04 meses) | | S/. 80,000 |
| ***2. MATERIALES*** | (06) Módulos de cómputo, 01 escritorio, 06 sillas giratorias, Mesa de trabajo | | S/. 6,000 |
| ***3. MÁQUINAS*** | 06 computadoras, Licencias de software, 01 impresora con scanner y fotocopiadora | | S/. 17,000 |
| ***4. OTROS COSTOS*** | - Alquiler de espacio para el equipo (04 meses)  - Servicios de internet y utilidades  - Gastos legales y administrativos | | S/. 12,000 |
| ***TOTAL LÍNEA BASE*** | | | S/. 115,000 |
| ***5. RESERVA DE CONTINGENCIA*** | 10% del presupuesto | | S/. 11,500 |
| ***6. RESERVA DE GESTIÓN*** | 8% del presupuesto | | S/. 9,200 |
| ***TOTAL PRESUPUESTO*** | | | **S/. 135,700** |